

## Heeft u een klacht?

FourTOP streeft ernaar samenwerken met haar partners leuk en makkelijk te maken. Het kan echter altijd voorkomen dat wij niet geheel aan uw verwachtingen voldoen. Daarvoor hebben wij een klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling van FourTOP geeft u als partner van FourTOP de mogelijkheid om uw onvrede kenbaar te uiten. Wij doen vervolgens onze uiterste best om een passende oplossing te vinden voor het probleem.

## Hoe kunt u reageren?

Als u een klacht heeft reageer dan, mede om eventuele schade te beperken, zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt. Het is in uw belang om uw klacht schriftelijk kenbaar te maken. U kunt uw klacht op twee manieren aan ons doorgeven:

- stuur een mail naar [info@fourtop.nl](mailto:info@fourtop.nl)
- stuur een brief naar FourTOP, Veersedijk 111, 3341 LL te Hendrik-Ido-Ambacht

## Wat gebeurt er daarna?

Indien mogelijk, reageren wij direct. Het kan echter zo zijn dat het afhandelen van uw klacht enige tijd kost. Na het indienen van uw klacht krijgt u maximaal 14 dagen later een terugkoppeling met daarin:

- het antwoord

of

- een ontvangstbevestiging met een dossiernummer, gegevens over de persoon die uw klacht verzorgt en tevens een tijdindicatie voor een reactie op uw ingediende klacht. Ten slotte krijgt u contactgegevens van deze persoon, indien u verdere vragen heeft.